

「入居者様支援サービス」のご利用方法

<PCの場合>

①下記稼働環境でブラウザを起動し、入居者様支援サービスのWebページを開きます。

【OS】Windows 7以降
【ブラウザ】InternetExplorer 11、GoogleChrome最新版
【URL】https://www.nasset.jp

②「ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。

※ID・パスワードは『「入居者様支援サービス」のご案内』に記載しておりますので、ご確認をお願いします。

③本人確認のため「電話番号」を入力し、「本人確認を行う」をクリックします。(本人確認は初回ログイン時のみ表示されます)

電話番号：契約時に弊社へご連絡頂いた電話番号

※④～⑤は、数字7桁のIDが付与されている方のみ対象となります。

④次回以降のログイン時に使用するメールアドレスを登録します。

⑤送信されたメールのリンクをクリックして、承認を行います。
※以降は入力頂いたメールアドレスがログインIDとなります

⑥TOPページが表示されます。



⑦目的に応じたボタンから問合せを行います。

<p>■入居時の現状を登録する 入居時の部屋のキズ・汚れなどをご連絡頂く際に使用します。登録期限は契約開始日から1ヵ月のみとなります。</p>
<p>■修理・対応を依頼する お住まいに関する修理・対応依頼のご連絡を頂く際に使用します。例えばエアコンや給湯器などの設備の故障、鍵の紛失などがあった際にご利用ください。</p>
<p>■アンケート送付・パスワードを変更する 入居者様支援サービス（本Webサイト）へログインする際に使用するパスワード、およびアンケート送付可否を変更します。</p>
<p>■契約内容を確認・変更する 契約内容の確認・変更を行う際に使用します。ご連絡頂いた情報は担当者による確認・変更作業後、翌日以降に入居者様支援サービス（本Webサイト）に反映されます。</p>
<p>■車庫証明の発行を依頼する 車庫証明の発行依頼を頂く際に使用します。駐車場のご契約がない場合は使用できません。</p>
<p>■部屋・駐車場の解約・退去を申し出る 部屋・駐車場の解約・退去のご連絡を頂く際に使用します。</p>
<p>■お問合せを行う 上記以外の問合せを頂く際に使用します。</p>

<スマートフォンの場合>

①下記稼働環境でブラウザを起動し、入居者様支援サービスのWebページを開きます。

【OS】iOS 10以降、Android最新版
【ブラウザ】Safari最新版、Android最新版
【URL】https://www.nasset.jp

②「ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」をタップします。

※ID・パスワードは『「入居者様支援サービス」のご案内』に記載しておりますので、ご確認をお願いします。

③本人確認のため「電話番号」を入力し、「本人確認を行う」をクリックします。(本人確認は初回ログイン時のみ表示されます)

電話番号：契約時に弊社へご連絡頂いた電話番号

※④～⑤は、数字7桁のIDが付与されている方のみ対象となります。

④次回以降のログイン時に使用するメールアドレスを登録します。

⑤送信されたメールのリンクをクリックして、承認を行います。
※以降は入力頂いたメールアドレスがログインIDとなります

⑥TOPページが表示されます。



⑦目的に応じたボタンから問合せを行います。

※登録可能な内容は左ページの <PCの場合> をご確認ください。

ショートカットアイコンの作成

スマートフォンの場合、下記手順でホーム画面にショートカットを作成することが可能です。

<iPhoneの場合>

- ①Safariで入居者様支援サービスのWebページを開き、シェアボタンをタップします。



- ②「ホーム画面に追加」をタップします。



- ③「追加」をタップします。



- ④ホーム画面にショートカットアイコンが作成されます。



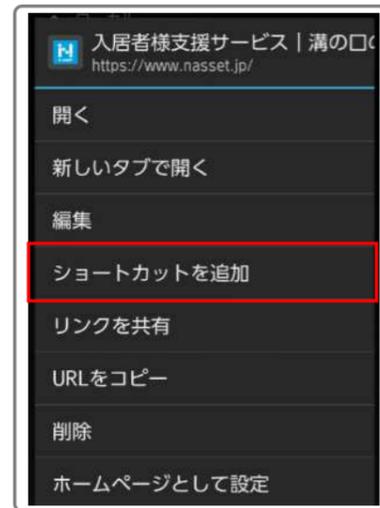
<Androidの場合>

- ①ブラウザで入居者様支援サービスのWebページを開き、ブックマーク登録をします。



- ②登録されたブックマークを長押しします。

- ③「ショートカットを追加」をタップします。



- ④ホーム画面にショートカットアイコンが作成されます。



お知らせ・クーポンの利用

ご入居者様向けのお知らせ(イベント、提携サービスご紹介など)や、クーポン配布を行っています。ログイン後TOPページ上部のバナー、最下部の入居者様限定クーポンページからご確認ください。



入居時アンケート回答のお願い

ご入居者様のご意見を今後のお客様サポート向上の参考とさせていただきます。アンケートのご協力をお願い致します。入居者様支援サービスの初回ログイン時に、登録頂いたメールアドレスへ回答依頼メールを送付しております。

